

Kabel BW E-Mail Service – Ihr erster Login

Mit Kabel BW E-Mail verfügen Sie über einen leistungsfähigen E-Mail-Service, bei dem Sie sowohl über Kabel BW Webmail als auch mit einem E-Mail-Programm (z.B. Microsoft Outlook oder Mozilla Thunderbird) auf Ihr Postfach zugreifen können.

Passwortänderung bei erstmaliger Anmeldung

Um Kabel BW E-Mail nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst im E-Mail Servicecenter anmelden und Ihr Passwort ändern.

Dazu benötigen Sie die Daten, die Sie in Ihrem Willkommensbrief von Kabel BW erhalten haben.

Alle wichtigen Daten auf einen Blick			
E-Mail Adresse:	moritz.musterfrau@kabelbw.de	Passwort:	testtest
POP3-Server:	pop.kabelbw.de	SMTP-Server:	smtp.kabelbw.de
SMTP Authentifizierung muss aktiviert sein!			
E-Mail Servicecenter:			
Login E-Mail-Servicecenter:	kabelbw.moritz.musterfrau		
Passwort E-Mail-Servicecenter:	testtest		
Webmail:			
Login Webmail:	moritz.musterfrau@kabelbw.de		
Weitere Informationen rund um den E-Mail Service finden Sie unter www.kabelbw.de/email			

Wichtig:

Mit der Passwortänderung im E-Mail Servicecenter ändern Sie zugleich auch das Passwort für Ihr E-Mail-Postfach. Um auf Ihr Postfach zugreifen zu können, müssen Sie in Kabel BW Webmail (oder in Ihrem E-Mail-Programm) das **neu festgelegte Passwort** eingeben.

Schritt für Schritt ans Ziel

Unsere Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die erstmalige Anmeldung beim Kabel BW E-Mail Service.

1. E-Mail Servicecenter – Aufrufen der Startseite im Internet-Browser

Starten Sie Ihren Internet-Browser und geben Sie im Adressfeld www.kabelbw.de/email ein. Sie gelangen auf die Startseite des Kabel BW E-Mail Service.

The screenshot shows the Kabel BW E-Mail Service website. The main navigation bar includes 'Internet & Telefon', 'TV & Radio', 'Online-Shop', and 'Info & Service'. A search bar is located in the top right corner. The left sidebar lists various services under 'TV & Radio' and 'Digital Receiver'. The main content area features a banner for 'Kabel BW Kundenservice' with the headline 'Weltweiter Zugriff auf Ihre E-Mails'. Below the banner, there is a section titled 'Ihr persönlicher E-Mail Account' which explains that internet customers can use a free E-Mail account. This is followed by a 'So geht's' section with three steps for activating the account. To the right of this section are two boxes: 'Webmail Login' and 'E-Mail Servicecenter'. The 'Webmail Login' box contains instructions on how to access emails via a browser and a link 'Zum Webmailer'. The 'E-Mail Servicecenter' box contains instructions on how to change settings for the E-Mail account and a link 'Zum E-Mail Servicecenter'. The right sidebar contains several utility boxes: 'Schnell-Service' with a 'Verfügbarkeitscheck' dropdown, 'Interesse an unseren Angeboten?' with a 'Jetzt Verfügbarkeit prüfen' button and a 'PLZ eingeben' input field, 'Fragen Sie Ihre aktuelle Senderbelegung ab.' with a 'PLZ eingeben' input field and a link to 'Ihr TV-Guide (EPG)', 'Häufige Fragen' with a 'FAQ-Internet' dropdown, 'Newsletter - Jetzt abonnieren!' with a link to 'News, Infos & exklusive Angebote!', and 'Kabel BW vor Ort' with a 'Finden Sie Kabel BW in Ihrer Nähe' button and a 'PLZ eingeben' input field.

Klicken Sie im Textfeld **E-Mail Servicecenter** auf den Link **Zum E-Mail Servicecenter**. Ihr Browser öffnet nun ein neues Fenster.

Hinweis:

Falls Sie für Ihren Browser einen Popup-Blocker nutzen, müssen Sie das Öffnen der neuen Seite möglicherweise manuell bestätigen. Viele Popup-Blocker ermöglichen es Ihnen, in den Voreinstellungen festzulegen, dass bestimmte Adressen ohne manuelle Freigabe geöffnet werden. In diesem Fall erlauben Sie dem Popup-Blocker bitte die Annahme von Popups, die von Kabel BW gesendet werden. Informationen zum Ändern dieser Einstellungen finden Sie in der Anwenderhilfe Ihres Popup-Blockers.

2. E-Mail Servicecenter – Eingabe der Anmeldedaten

KabelBW Ihre persönlichen Einstellungen E-Mail

E-Mail Servicecenter ?

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

Benutzername (Master Username)

Passwort (Master Passwort)

[Login](#)

Sie haben Ihr Passwort vergessen?
Beantworten Sie Ihre [Geheimfrage...](#)

Klicken Sie auf das Hifesybol ? um eine ausführliche Hifefstellung zum entsprechenden Thema zu erhalten.

Bitte geben Sie nun Ihre Benutzerdaten ein. Ihre persönlichen Benutzerdaten finden Sie auf Ihrem Willkommensbrief. Als Passwort setzen Sie bei Ihrer ersten Anmeldung das Master-Passwort ein.

KabelBW Ihre persönlichen Einstellungen E-Mail

E-Mail Servicecenter ?

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

Benutzername (Master Username)

Passwort (Master Passwort)

[Login](#)

Sie haben Ihr Passwort vergessen?
Beantworten Sie Ihre [Geheimfrage...](#)

Klicken Sie auf das Hifesybol ? um eine ausführliche Hifefstellung zum entsprechenden Thema zu erhalten.

Danach schließen Sie Ihre Eingaben durch Anklicken des Login-Buttons ab.

3. E-Mail Servicecenter – Passwortänderung

Sie melden sich nun zum ersten Mal beim Kabel BW E-Mail Service an. Aus Sicherheitsgründen werden Sie deshalb aufgefordert, Ihr Passwort, das Sie von Kabel BW erhalten haben, zu ändern und das neue Passwort zu bestätigen.



The screenshot shows the 'KabelBW' logo on the left and a navigation bar with 'ihre persönlichen Einstellungen' and 'E-Mail'. Below this is a grey bar with 'Master Account Passwort ändern' and 'Abmelden ?' buttons. The main text reads: 'Sie haben sich erstmals beim Kabel BW E-Mail Servicecenter angemeldet. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, dass Passwort zu ändern. Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie es danach.' Below this are two input fields: 'Neues Passwort' and 'Neues Passwort bestätigen'. A note states: 'Aus Sicherheitsgründen werden die Eingaben durch * verdeckt.' There are 'Passwort zurücksetzen' and 'Passwort ändern' buttons. At the bottom right, there are 'Abmelden' and '?' buttons.

Bitte geben Sie in den Feldern Ihr neues Passwort ein und bestätigen dies.

Ein sicheres Passwort sollte möglichst lang sein (nicht unter 5 Zeichen), aus Ziffern und Buchstaben in gemischter Groß- und Kleinschreibung bestehen und keine inhaltliche Bedeutung haben. Namen und Kosenamen sind als Passwörter ebenso ungeeignet wie alle Wörter, die in Wörterbüchern aufgelistet sind.

Wichtig:

Bitte achten Sie unbedingt auf die Groß- und Kleinschreibung bei der Eingabe und Bestätigung Ihres Passworts.



Master Account Passwort ändern Abmelden ?

Sie haben sich erstmals beim Kabel BW E-Mail Servicecenter angemeldet.
 Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, dass Passwort zu ändern. Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie es danach.

Neues Passwort: Neues Passwort bestätigen:

Aus Sicherheitsgründen werden die Eingaben durch * verdeckt. Passwort zurücksetzen Passwort ändern

Abmelden ?

Sie erhalten anschließend die Meldung, dass Sie Ihr Passwort erfolgreich geändert haben.

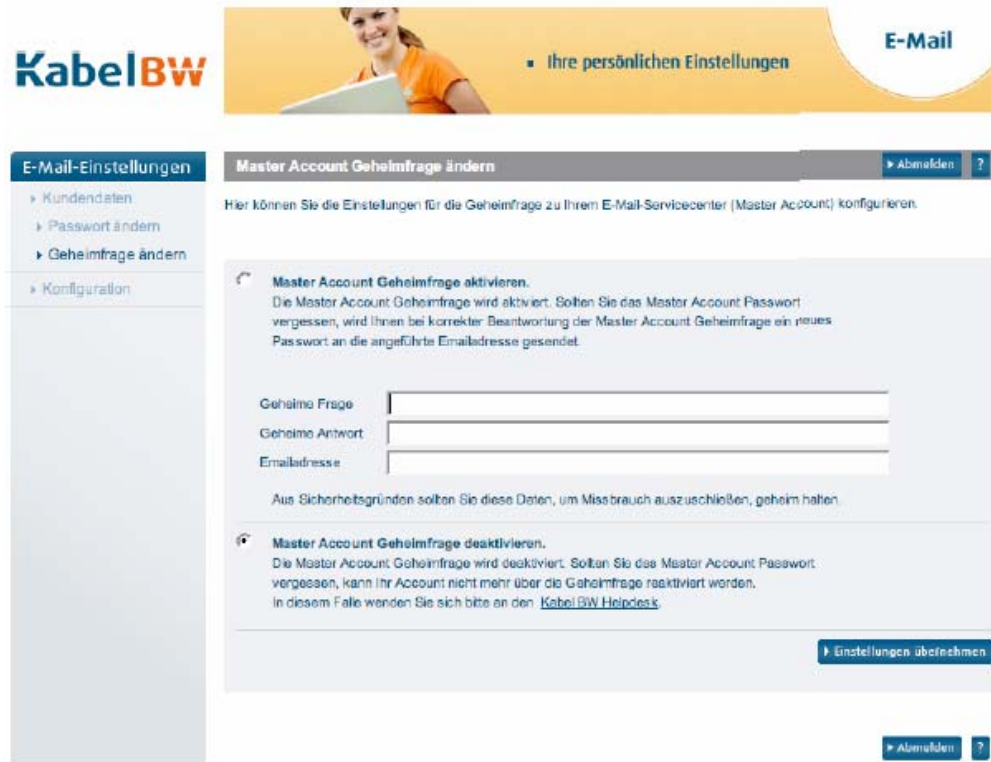
4. E-Mail Servicecenter – Übersicht über Ihre E-Mail Einstellungen

Nach der erfolgreichen Änderung Ihres Passworts gelangen Sie automatisch auf Ihre persönliche Übersichtsseite des E-Mail Servicecenters.

Empfehlung: Kabel BW empfiehlt Ihnen, die Master Account Geheimfrage zu aktivieren und auszufüllen. Falls Sie einmal Ihr Passwort vergessen sollten, bietet Ihnen die Master Account Geheimfrage den schnellsten und bequemsten Weg, sich ein neues Passwort von Kabel BW zuschicken zu lassen.

5. E-Mail Servicecenter – Master Account Geheimfrage festlegen

Sie haben nun die Möglichkeit, Ihre persönliche Master Account Geheimfrage zu aktivieren. Damit verfügen Sie über eine einfache und zuverlässige Hilfe, falls Sie einmal Ihr Passwort vergessen sollten. Denn in diesem Fall können Sie sich durch die Eingabe der hier hinterlegten Daten ausweisen, um ein neues Passwort bei Kabel BW anzufordern.



KabelBW Ihre persönlichen Einstellungen E-Mail

E-Mail-Einstellungen Master Account Geheimfrage ändern Abmelden ?

Hier können Sie die Einstellungen für die Geheimfrage zu Ihrem E-Mail-Servicecenter (Master Account) konfigurieren.

Master Account Geheimfrage aktivieren.
Die Master Account Geheimfrage wird aktiviert. Sollten Sie das Master Account Passwort vergessen, wird Ihnen bei korrekter Beantwortung der Master Account Geheimfrage ein neues Passwort an die angeführte Emailadresse gesendet.

Geheime Frage
Geheime Antwort
Emailadresse

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie diese Daten, um Missbrauch auszuschließen, geheim halten.

Master Account Geheimfrage deaktivieren.
Die Master Account Geheimfrage wird deaktiviert. Sollten Sie das Master Account Passwort vergessen, kann Ihr Account nicht mehr über die Geheimfrage reaktiviert werden. In diesem Falle wenden Sie sich bitte an den [Kabel BW Helpdesk](#).

Einstellungen übernehmen

Abmelden ?

Geschafft!!! Sie können sich nun in den Kabel BW Webmailer einloggen und den kompletten Funktionsumfang des Kabel BW E-Mail Service genießen.

6. Kabel BW Webmail – Aufrufen der Startseite im Internet-Browser

Um sich am Kabel BW Webmailer anzumelden, geben Sie in die Adressleiste Ihres Internet-Browsers www.kabelbw.de/email ein.

Wir empfehlen Ihnen, ein Lesezeichen für die Startseite anzulegen, um in Zukunft ganz bequem mit einem einzigen Mausklick auf die Seite zugreifen zu können.

Klicken Sie auf der Startseite im Textfeld **Webmail Login** auf den Link **Zum Webmailer**. Ihr Browser öffnet nun ein neues Fenster.

Hinweis:

Falls Sie für Ihren Browser einen Popup-Blocker nutzen, müssen Sie das Öffnen der neuen Seite manuell bestätigen. Viele Popup-Blocker ermöglichen es Ihnen, in den Voreinstellungen festzulegen, dass bestimmte Adressen ohne manuelle Freigabe geöffnet werden. In diesem Fall erlauben Sie dem Popup-Blocker bitte die Annahme von Popups, die von Kabel BW gesendet werden. Informationen zum Ändern dieser Einstellungen finden Sie in der Anwenderhilfe Ihres Popup-Blockers.

Im neuen Browserfenster wird automatisch die Anmeldeseite des Webmailers aufgerufen, auf der Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort eingeben können:



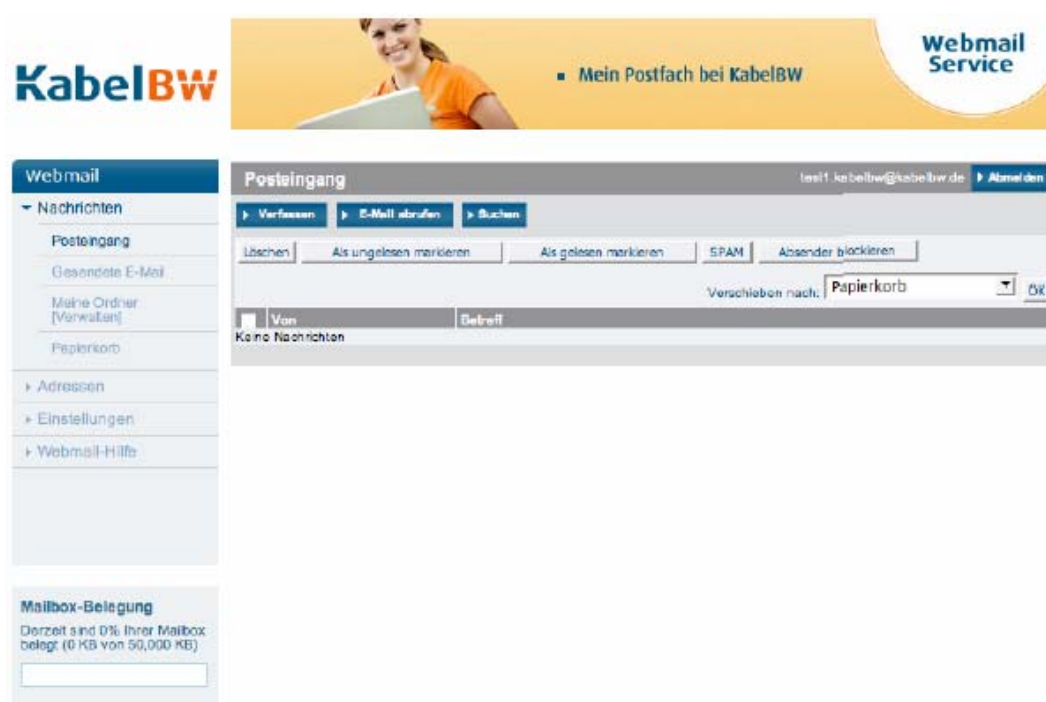
The screenshot shows the login interface for Kabel BW Webmail. At the top, there is a banner with the Kabel BW logo on the left, a central image of a smiling woman with the text 'Mein Postfach bei KabelBW', and the 'Webmail Service' logo on the right. Below the banner, there is a 'Webmail' sidebar on the left and a 'Login' section on the right. The 'Login' section contains two input fields: 'Benutzername' with the example 'test1.kabelbw@kabelbw.de' and 'Passwort' with asterisks. Below the input fields is a blue button labeled 'Anmelden'.

Anschließend klicken Sie einfach auf den Button **Anmelden**.

7. Kabel BW Webmail – der direkte Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach

Sie sind nun angemeldet und haben vollen Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach.

Kabel BW Webmail stellt Ihnen unter einer übersichtlichen Benutzeroberfläche alle Funktionen zur Verfügung, die Sie zum Lesen, Schreiben, Empfangen, Verschicken und Weiterleiten von E-Mails benötigen



Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Nutzung des Kabel BW E-Mail Service.